

Sinteza observațiilor, recomandărilor și propunerilor primite, motivarea acceptării/neacceptării acestora

referitoare la proiectul de ordin privind obligația de informare a clienților finali prin intermediul aplicației informatice „Comparator al ofertelor de furnizare a energiei electrice”- DD2

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		Propunerea de Ordin				
	Art nou		E-ON Energie Romania	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei se obligă ca toate elementelele definitorii ale Comparatorului, menționate la art. 2, să fie stabilite și dezvoltate în contextul asigurării concurenței loiale între furnizorii de energie electrică, respectându-se legislația aplicabilă. În acest context, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei se va asigura permanent că în interacțiunea cu Clientul, Comparatorul afișează informații corecte - conform datelor introduse, toate în același format, de același dimensiuni, în condiții de transparență și nediscriminare între furnizori.		Nu se accepta ANRE nu intervine sub nicio formă asupra datelor introduse de furnizori. Furnizorii își asumă datele care le introduc, totuși dacă ANRE observă date care prezintă erori evidente vom bloca de la afișarea ofertei și vom contacta persoana furnizorului respectiv.
		Propunerea de aplicație (interfață/funcționalitate)				
			ENEL Energie SA și ENEL Energie	- considerăm ca este necesară definirea termenului “ <i>Pret Variabil</i> ” – pentru o înțelegere		În noul comparator există câmpurile “perioadă contract” și “perioadă de valabilitate ofertă”, precum și câmpul “tip produs”.

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
			Muntenia SA	<p>corecta a modului de completare/selectie; mentionam ca la testarea aplicatiei in cazul selectarii acestui tip de pret nu exista posibilitatea introducerea datelor (de ex. formula de calcul sau elementele componente ale preturilor variabile in perioada de aplicare a conditiilor economice);</p> <p>- Consideram ca este necesara completarea la “<i>Valoare abonament/rezervare(lei/zi)</i>” a unitatii de masura “<i>lei/zi/loc de consum</i>”</p> <p>-la sectiunea privind “<i>CertIFICATELE VERZI</i>” – propunem ca aplicatia sa permita introducerea pretului unitar al CV (lei/kWh) inasa fara</p>		<p>În instrucțiunile de completare, pentru tip produs se specifică:”furnizorul selectează una din cele două valori setate implicit conform ofertei. În cazul unui contract pe perioadă nedeterminată, perioada contractuală se referă la perioada de aplicare a condițiilor comerciale”. Notiunea de pret variabil se refera la faptul ca prețul poate varia in perioada contractuală, nu in perioada de valabilitate a ofertei (se aplică pentru contractele a caror perioada este mai mare decat perioada de valabilitate a ofertei-tip.</p> <p>Nu se accepta pentru aceasta etapa. Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p> <p>Nu se acceptă in aceasta etapa. Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>posibilitatea ca acesta sa fie mai mic decat cel calculat in baza legislatiei specifice (ca produs intre cota anuala obligatorie estimata si pretul mediu ponderat al tranzactiilor din PCSCV din luna anterioara lunii de facturare); De asemenea, este necesara posibilitatea de afisare (in momentul accesarii de catre CF a comparatorului) a valorii CV cu acelasi nr. de zecimale cu care este evidentiat si pe factura (ex: la comparator Contravaloare certificate verzi (lei/kWh) : 0.0571, iar in factura clientului valoarea afisata este 0,057078); observatie similara si pentru afisarea nr. de zecimale aferent Taxei pt. cogenerare inalta eficienta (lei/kWh);</p> <p>- consideram ca este necesara precizare suplimentara la “<i>Reducere aplicata</i>” privind aplicarea reducerilor: la componenta de energie, si/sau abonament; modul de aplicare a reducerii si unitatea de</p>		<p>suplimentara a aplicatiei Se va modifica nr. de zecimale, la 5, in loc de 4</p> <p>Precizările suplimentare se pot introduce în câmpul “alte condiții”. Avand in vedere ca reducerile aplicabile se pot define intr-o multitudine de forme, in aceasta etapa de dezvoltare a aplicației nu s-a avut in vedere ca</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>masura (lei;%) – in vederea completarii corecte de catre furnizori a datelor din oferta; mentionam ca la testarea aplicatiei in cazul completarii de date la “<i>Reducere aplicata</i>” acestea nu sint luate in calculul valorii finale a facturii;</p> <p>- propunem ca sectiunea “<i>Perioada de valabilitate oferta</i>” sa fie mutata in susul paginii, alaturi de “<i>Perioada furnizare/ conditii economice</i>” pentru o imagine cat mai clara a datelor ofertei;</p> <p>- propunem analiza posibilitate modificare unitate de masura din <i>MWh/Luna</i> in <i>kWh/luna</i>;</p> <p>De asemenea transmitem Autoritatii, spre analiza, urmatoarele propuneri de completare a aplicatiei, intr-o etapa ulterioara:</p>		<p>reducerea sa fie cuantificata in valoarea facturii.</p> <p>Nu se acceptă. Nu considerăm imperios necesar</p> <p>Nu se accepta pt aceasta etapa Propunerea poate fi pusa in discutie pentru o dezvoltare suplimentara a aplicatiei</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<ul style="list-style-type: none"> - Posibilitatea de a se introduce o listă derulantă pentru selectarea județului, iar în pasul următor introducerea ofertelor valabile pentru județul selectat. - adaugarea în secțiunea “<i>Tip produs</i>” și a variantei/opțiunii: “<i>pret fix pe întreaga perioada contractuală cu servicii incluse</i>” (și numai la selectia acestui tip de produs să apară fereastra de “<i>Servicii aditionale</i>” în care să fie completate informațiile privind aceste servicii); consideram că în acest mod, CF interesat de acest tip de produs îl va putea selecta în comparator și va primi detaliile și informațiile necesare😊 - analiza posibilității integrării într-o platformă unică a celor două 		<p>Nu se acceptă. Considerăm că ofertele-tip nu pot fi personalizate pe județe. Selectia județului se face doar în vederea introducerii în calcul a tarifelor de rețea.</p> <p>Nu se accepta. Serviciile se introduc în câmpul „servicii aditionale”, element optional de competă, conf anexei la DD2</p> <p>Nu se accepta. ANRE a implementat comparator distinct pentru</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				<p>aplicatii informatice de tip comparator, in vederea introducerii unor oferte pentru produse combinate de tip energie electrica + gaze naturale (combo); propunem ca aceste tipuri de oferte sa poata fi vizualizate de catre client atat prin accesarea comparatorului pentru energie electrica, cat si prin accesarea comparatorului pentru gaze naturale;</p> <p>- adaugarea unor liste derulante pentru selectarea tipului de oferta, de ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Energie electrica, - Gaze naturale, - Energie electrica + Gaze naturale, - Energie electrica + Servicii complementare, - Energie electrica + Gaze naturale + Servicii complementare, - Gaze naturale + Servicii complementare. 		<p>ofertele tip de furnizare gaze naturale. Pentru implementarea unui asemenea tip de comparator combinat este necesară o aplicație complexă. La acest moment este esential îmbunătățirea comparatorului existent și ulterior famializarea furnizorilor și cosumatorilor cu noile opțiuni.</p> <p>Idem mai sus</p>

Nr crt	Nr. art.	ANRE – propunere	Operator	Propuneri Operatori	Motivație	PDV ANRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
				-		